



In dieser Checkliste werden die technischen Anforderungen an das Rechnersystem aufgeführt, auf dem **sv.net/standard** verwendet werden soll. Sind Sie sich in einigen Punkten unsicher oder haben Sie keine ausreichenden Berechtigungen, ziehen Sie immer die verantwortliche IT-Administration hinzu.

Weitere Informationen und Antworten auf die am Häufigsten gestellten Fragen (FAQs) finden Sie im Internet unter www.svnet.info.

Allgemein	
<p>Anwender der Produkte sv.net/standard, sv.net/online und sv.net/classic sorgen eigenverantwortlich für die korrekte Einrichtung und die Funktion der erforderlichen Hard- und Software, den Anschluss an das Internet und die Einrichtung eines gültigen E-Mail-Postfachs.</p> <p>Da die Datenlieferungen verschlüsselt übertragen werden, benötigen Sie kein Zertifikat oder elektronische Signatur.</p>	
Arbeitet das Rechnersystem einwandfrei?	<i>Reorganisieren Sie das Rechnersystem und beseitigen Sie die Fehler.</i>
Betriebssystem	
sv.net/standard funktioniert grundsätzlich betriebssystemunabhängig	<i>Es ist jedoch leider nicht möglich, die Funktionalität von sv.net/standard mit allen auf dem Markt befindlichen Betriebssystemen, -versionen und –varianten zu testen. Ein technischer Support ist daher aktuell nur für die PC-Betriebssysteme Windows 7, Windows 8.0, Windows 8.1 und Windows 10 möglich.</i>
Internet-Zugang	
Für den Betrieb von sv.net/standard benötigen Sie eine permanente Internetverbindung.	<i>Konfigurieren Sie Ihr System für den Zugriff auf das Internet. Ggf. kontaktieren Sie bitte Ihre IT-Administration oder Ihren Telekommunikationsanbieter.</i>
Internet-Browser	
Es wird ein Internet-Browser der aktuellen Generation benötigt, der das Sicherheitsprotokoll TLS in der Version 1.0 sowie den HTML 5-Standard unterstützt	<i>Aktuell werden folgende Internet-Browser unterstützt: Microsoft Internet-Explorer ab Version 9 Mozilla Firefox ab Version 31.x Google Chrome ab Version 36 Apple Safari ab Version 7</i>

E-Mail-Adresse	
Haben Sie eine gültige E-Mail-Adresse?	<i>Richten Sie ein E-Mail-Konto ein und kontrollieren Sie bitte regelmäßig in kurzen Zeitabständen den E-Mail-Posteingang. Ändert sich Ihre E-Mail-Adresse, ändern Sie diese bitte auch in sv.net.</i>
Drucker	
Sind ein Drucker und der passende Druckertreiber installiert?	<i>Schließen Sie einen Drucker an und installieren Sie den erforderlichen Druckertreiber. Erstellen Sie einen Testausdruck.</i>
PDF-Dateien	
Ist auf Ihrem Rechnersystem ein Programm zum Lesen von PDF-Dateien installiert?	<i>Solche Programme erhalten Sie größtenteils kostenfrei. Geben Sie in einer Internet- Suchmaschine z. B den Begriff „pdf-reader“ ein.</i>

Rechtlicher Hinweis:

sv.net ist eine eingetragene deutsche Marke der ITSG GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitere hier erwähnte Programmbezeichnungen können von anderen Unternehmen rechtlich geschützt sein.